Procedura postępowania w poradni w przypadku zachowań agresywnych lub autoagresywnych u dziecka

Dokument określa zasady postępowania pracowników poradni w sytuacji wystąpienia zachowań zagrażających bezpieczeństwu dziecka, innych osób lub otoczenia.

1. Cel procedury

- Zapobieganie eskalacji zachowań trudnych.
- Ochrona dziecka, innych dzieci, rodziców oraz personelu.
- Spokojne przywrócenie bezpieczeństwa i kontynuowanie działań wspierających.

2. Działania profilaktyczne i deeskalacyjne

W pierwszej kolejności pracownik stosuje działania wyciszające:

- krótki, spokojny komunikat,
- ograniczenie bodźców (hałas, liczba osób, natężenie światła),
- zmianę aktywności lub zaproponowanie przerwy,
- odwołanie do ustalonej wcześniej zasady lub kontraktu,
- wsparcie gestem, obrazem lub symbolem,
- umożliwienie dziecku powrotu do równowagi w bezpiecznej przestrzeni (przerwa od zadania).

3. Reakcja w przypadku narastania zagrożenia

Jeżeli zachowanie nie ustępuje lub narasta, pracownik:

- zabezpiecza otoczenie i usuwa z zasięgu dziecka niebezpieczne przedmioty,
- wzywa rodzica lub opiekuna prawnego do wsparcia,
- ogranicza komunikację do krótkich, spokojnych komunikatów,
- w razie potrzeby przerywa zajęcia.

4. Interwencja ochronna

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia dziecka albo innych osób:

- pracownik może zastosować wyłącznie krótkotrwałą interwencję ochronną,
- interwencja jest konieczna do zabezpieczenia bezpieczeństwa i proporcjonalna do zagrożenia,
- trwa nie dłużej niż absolutnie konieczne,
- odbywa się z poszanowaniem godności dziecka.

5. Kontakt z rodzicem i służbami ratunkowymi

- Rodzic lub opiekun prawny jest niezwłocznie informowany o każdym poważniejszym zdarzeniu i w razie potrzeby proszony o odbiór dziecka.

- W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia pracownik wzywa numer alarmowy 112.
- Zajęcia są kontynuowane tylko wtedy, gdy jest to bezpieczne i możliwe.

6. Działania po zdarzeniu

- Każde poważniejsze zdarzenie jest odnotowywane w dokumentacji poradni jeszcze tego samego dnia.
- Z rodzicem omawia się przebieg zdarzenia, możliwe przyczyny oraz dalsze sposoby postępowania i działania wspierające dziecko.
- W razie potrzeby aktualizuje się indywidualne ustalenia dotyczące bezpieczeństwa i strategii wyciszania.

7. Współpraca z rodzicem

- Rodzic przekazuje poradni informacje istotne dla bezpieczeństwa dziecka: stan zdrowia, przyjmowane leki, zachowania wysokiego ryzyka, czynniki wyzwalające oraz skuteczne sposoby regulacji.
- Rodzic aktualizuje te informacje po każdej istotnej zmianie.
- Podpis rodzica pod procedurą potwierdza zapoznanie się z nią i przyjęcie do wiadomości, że działania pracowników mają charakter ochronny i służą zapewnieniu bezpieczeństwa.